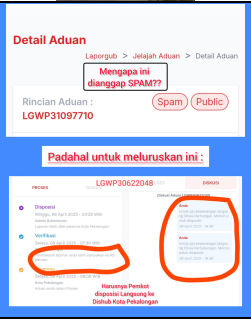


LIST ADUAN HARIAN
09 APRIL 2025

NO	WAKTU	KODE	ADUAN	JALUR	KAB/KOTA	DITERUSKAN	STATUS	GAMBAR
1	09/04/2025 03:33	LGMB53552572	Ijin Melaporkan Bahwa Lampu PJU Di Ruas Jalan Makam Pahlawan Dusun Kedungwringin Desa Tinggarjaya Kecamatan Sidareja Kabupaten Cilacap Mati Sudah Lama Kurang Lebih 1 Bulan. Dan Tiang Lampu Miring Ke Sawah Di Timur Masjid Roudhotul Jannah Dusun Kedungwringin Desa Tinggarjaya . Ada 4 Tiang Yg Lampunya Mati : 1. Di Area Makam Desa Tinggarjaya . 2. Ke Utara,Depan Rumah (± 200 Meter Dari Tiang Pertama Yg Mati Di Area Makam) . 3. Sudut Selatan Depan SDN Tinggarjaya 06 . 4. Depan Bata Press SUMBER JAYA Bata Press . Mohon Dilakukan Penggantian Bohlam Dan Pengecekan Komponen PJU Dan Perbaikan Tiang Lampu Miring Ke Sawah Di Timur Masjid Roudhotul Jannah Demikian Laporan Saya Semoga Cepat Ditangani Oleh Pihak Berwenang Yg Mempunyai Tanggungjawab Ke Masyarakat.	Mobile	KABUPATEN CILACAP	Kabupaten Cilacap	Verifikasi	
2	09/04/2025 03:51	LGMB54974377	Ijin Melapor Admin Laporgub,Supaya Dilakukan Perbaikan Pada Lampu PJU Di Dusun Nusadadi Tempel Desa Tinggarjaya Kecamatan Sidareja Kabupaten Cilacap Dimana Lampu PJU Sudah Mati Lebih Dari 3 Bulan,Titik Lampu PJU Yang Mati Yaitu Mulai Dari Jalan Lombok Ke Barat Kemudian Ke Utara,Entah Berapa Titik Yang Mati Tapi Saya Kira Ada 4 Tiang Lebih Yg Lampu PJUnya Mati . Silahkan Dilakukan Koordinasi Kepada Pemdes Tinggarjaya Kecamatan Sidareja Kabupaten Cilacap,Terutama Bapak Kadus Harno Sebagai Pemangku Wilayah Agar Lebih Jeli Terhadap Permasalahan Infrastruktur PJU Di Dusun Yang Bilau Kuasai . Demikian Laporan Saya Semoga Segera Tertangani.	Mobile	KABUPATEN CILACAP	Kabupaten Cilacap	Progress	
3	09/04/2025 07:40	LGIG08265990	Min mau tanya di SAMSAT KOTA TEGAL apakah ada undang2nya untuk pemblokiran kendaraan bermotor di kenakan biaya 100rb per kendaraan	Instagram	KOTA TEGAL	BADAN PENGELOLA PENDAPATAN DAERAH	Selesai	

4	09/04/2025 07:45	LGIG47628973	Lokasi aduan : Jalan Majapahit Kabupaten/Kota : Kota Semarang Kecamatan : Pedurungan Isi Aduan/Permohonan Informasi : Jalan Rusak tidak pernah diperbaiki secara 100% dan aduan ke dpu jateng hanya dibalas seadanya S sepanjang jalan majapahit mulai dari TL Supriyadi ke arah timur sampai batas kota (plamongan)	Instagram	KOTA SEMARANG	DINAS PEKERJAAN UMUM BINA MARGA CIPTA KARYA	Disposisi	
5	09/04/2025 07:47	LGIG37033645	mohon ijin....barusan saya cek pajak kendaraan bermotor saya d aplikasi sakpole, pajak kendaraan saya masih besar, dan tunggakan dan pokok d tahun sebeluNya masih tertanggung...mohon petunjuk dan arahanNya Lokasi : Samsat Cepu Nopol : K 4046 Y	Instagram	KABUPATEN BLORA	BADAN PENGELOLA PENDAPATAN DAERAH	Selesai	
6	09/04/2025 07:49	LGMB35907943	mohon segera untuk di perbaiki karena setiap hari jalan tersendat panjang karena memakan setengah badan jalan.. dan di takutkan ada motor atau mobil yang masuk ke lobang yang dalam. sudah terjadi berbulan-bulan belum ada eskalasi sama sekali lokasi: depan Gapura Klipang Pesona Asri III, Sendangmulyo, Tembalang	Mobile	KOTA SEMARANG	Kota Semarang	Selesai	
7	09/04/2025 07:50	LGIG74148537	Kabupaten/Kota : BANYUMAS Kecamatan : WANGON Desa/kelurahan : WANGON Isi Aduan/Permohonan Informasi :GAJI TERLAMBAT SETIAP BULANNYA TIDAK SESUAI DENGAN YANG ADA DI PT. DEI (BILLMAN) PT. Dinamika Energy indonesia/infomedia Sudah tanggal 8 hari ini gaji blm turun Beberapa kali bulannya terlambat terus pak	Instagram	KABUPATEN BANYUMAS	DINAS TENAGA KERJA DAN TRANSMIGRAS I	Disposisi	
8	09/04/2025 10:18	LGIG39106645	Lokasi aduan : desa waru, baki , Sukoharjo Kabupaten/Kota : Sukoharjo Kecamatan : Baki Desa/kelurahan : waru Isi Aduan/Permohonan Informasi : jalan selatan kantor desa waru, dekat SD N waru baki Sukoharjo rusak parah blum diaspal,kondisi saat hujan makin parah tolong perhatiannya untuk pemerintah...mohon ditindak lanjuti pak..Titik/link koordinat : https://maps.app.goo.gl/4REiUpQd3GQ2RXJDA?g_st=ac	Instagram	KABUPATEN SUKOHARJO	Kabupaten Sukoharjo	Progress	

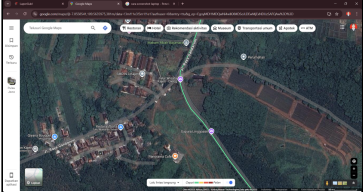
9	09/04/2025 10:24	LGMB41304462	Mohon dapat diberi kejelasan terkait aduan saya dengan nomor LGMB76575101 kenapa statusnya dikembalikan ya dan dari kemaren lempar sana sini. Mohon untuk dapat ditindaklanjuti mengingat dampak atas gorong ² bumpet dan aliran tidak lancar mengakibatkan banjir di perumahan kami. Atau mohon masukan saya dapat laporan langsung kemana karena demo sudah dilakukanpun di januari hingga saat ini belum terlihat perbaikan. Lokasi terdampak Desa Sarirejo dan Desa Wonorejo Kecamatan Kaliwungu, Kabupaten Kendal	Mobile	KABUPATEN KENDAL		Selesai	
10	09/04/2025 12:37	LGWP55802430	Jalan danupayan pandemulyo rusak, mohon untuk diperbaiki, terutama drainase, jalan perlu diperlebar & diaspal ulang, terimakasih	Website	KABUPATEN TEMANGGUNG	Kabupaten Temanggung	Disposisi	
11	09/04/2025 14:19	LGWP98634832	Kepada Admin Gubernur. Mohon dipahami baik-baik. Aduan LGWP31097710 mengapa dianggap spam????? Halo? Padahal aduan ini untuk meluruskan kepada Admin Pemkot Pekalongan bahwa aduan LGWP30622048 harusnya diteruskan langsung kepada Dishub Kota Pekalongan yang menangani PJU. Jangan diteruskan ke pihak RSUD. Jika diteruskan kepihak RSUD maka respon tindak lanjut sangat lambat. Karena urusan PJU langsung kewenangan Dishub Kota Pekalongan.	Website	KOTA PEKALONGAN		Selesai	

12	09/04/2025 15:51	LGWP98471830	Dengan hormat, Saya yang bertanda tangan di bawah ini: Dengan ini, saya mewakili warga Dusun Sinduharjo RT. 009/RW. 004, Desa Sompuro, Kecamatan Jogonalan, bermaksud untuk mengajukan permohonan fasilitasi terkait proses tukar tanah kas desa yang sedang kami hadapi.sesuai dengan Sertipikat Hak Pakai Nomor 11.19.09.05.1.00045 Nomor Bidang 01747 luas 2.248 m2. Sehubungan dengan program PTSL (Pendaftaran Tanah Sistematis Lengkap) yang dilaksanakan pada tahun 2019, tanah yang berada di Dusun kami telah didaftarkan dan diterbitkan sertifikat Hak Pakai atas nama Kelurahan/Desa pada Tahun 2020.Berdasarkan informasi yang kami terima dari pihak Pemerintah Desa, kami sebagai warga yang menguasai tanah tersebut diwajibkan untuk melakukan tukar tanah kas desa secara bersama-sama dalam satu blok bidang tanah, yang melibatkan 4 hingga 5 Kepala Keluarga (KK), jika kami berkeinginan untuk mengubah status tanah tersebut menjadi Hak Milik.Kami selaku warga Dusun Sinduharjo, merasa perlu untuk menyampaikan beberapa hal sebagai berikut:1. Sebagian besar dari kami sudah menguasai dan menghuni tanah ini sejak puluhan tahun yang lalu, kira-kira sejak tahun 1978, sehingga kami merasa memiliki hak atas tanah tersebut.2. Kami telah beberapa kali mendatangi kantor Kelurahan untuk menanyakan mengenai proses ini. Namun, hingga saat ini belum ada kejelasan terkait mekanisme dan prosedur yang jelas mengenai tukar tanah kas desa tersebut.3. Kami juga telah diminta untuk mengumpulkan berkas salinan sertipikat tanah pengganti beserta dokumen pendukung lainnya seperti KTP dan KK masing-masing pemohon dalam satu blok, namun tidak ada kepastian mengenai kelanjutan proses ini.	Website	KABUPATEN KLATEN	Kabupaten Klaten	Disposisi	
----	------------------	--------------	---	---------	------------------	------------------	-----------	--

		4. Sekretaris Desa pada awal pendaftaran PTSL menginformasikan kepada warga bahwa warga dapat mengajukan permohonan kepemilikan tanah berupa kepemilikan sertipikat hak milik dengan prosedur tukar tanah kas desa. Kami sudah beberapa kali menemui perangkat desa terutama Sekretaris Desa, pada pertemuan awal tidak diinfokan bahwa kami harus membawa sertipikat pengganti, hanya diminta untuk membawa Salinan KTP dan KK masing-masing pemohon. Pada pertemuan selanjutnya beliau menginformasikan secara mendadak bahwa kami harus langsung membawa salinan sertipikat pengganti agar permohonan dapat di proses, karena jika tidak ada salinannya maka permohonan tidak bisa di lanjutkan prosesnya. 5. Setelah beberapa kali kami datang dan mengumpulkan seluruh berkas sesuai permohonan diminta, Sekretaris Desa justru menyarankan kami untuk langsung menghubungi Kepala Desa terkait proses tersebut karena seharusnya dilakukan musyawarah desa bersama pemohon dan seakan-akan kami hanya dilempar satu ke yang lainnya. Kami pun sempat diminta datang ke Kantor Pertanahan Kab. Klaten dengan dalih memohon informasi syarat tukar tanah kas desa					
--	--	--	--	--	--	--	--

			6. Ketika kami menemui Kepala Desa, kami memperoleh informasi bahwa pihak kelurahan masih belum mengetahui peraturan dan syarat terkait proses ini dan menyatakan bahwa saat ini pemerintah desa masih memiliki kesibukan menangani masalah lainnya sehingga belum sempat datang untuk pengurusan proses ini ke Dispermasdes yang mengesankan bahwa proses ini seolah-olah dipersulit meskipun kami sudah beritikad baik dengan memenuhi semua arahan dari kantor desa. Sementara kami mendapatkan informasi bahwa di desa lain proses ini sepenuhnya diuruskan dari kantor kelurahan. Dengan adanya kondisi tersebut, kami memohon kepada Bapak Camat untuk memberikan bantuan fasilitasi dalam mempercepat proses tukar tanah kas desa ini, serta memberikan arahan atau kebijakan yang jelas agar warga Dusun Sinduharjo dapat memperoleh status Hak Milik atas tanah yang telah kami kuasai selama puluhan tahun. Kami berharap agar proses ini dapat segera diselesaikan dengan baik, transparan, dan sesuai dengan peraturan yang berlaku. Demikian surat permohonan ini kami buat, besar harapan kami agar dapat memperoleh perhatian dan solusi dari pihak Kecamatan Jogonalan. Atas perhatian dan kerjasamanya, kami ucapkan terima kasih. Hormat kami, Perwakilan Bidang Tanah Dusun Sinduharjo,					
13	09/04/2025 16:11	LGMB40477747	ini jalan dari dlu sampe sekarang tahun 2025 ga ada perubahan sama sekali,cuma di benerin setengahnya saja bagian barat,untuk bagian timur rusaknya seperti gak layak buat di lewati,jalan yang beralamat desa payaman mejobo kudos ini memang bukan jalan utama,tapi jalan ini sering sekali di lewati karna jalan ini termasuk jalur cepat untuk menuju ke lingkaran ke arah pati	Mobile	KABUPATEN KUDUS	Kabupaten Kudus	Verifikasi	
14	09/04/2025 16:13	LGWP20352144	Terjadi PUNGLI di Pintu Keluar Terminal Mandala Wonosobo, walaupun hanya ngedrop penumpang kendaraan tetap ditarik, motor 2000 dan mobil 5000	Website	KABUPATEN WONOSOBO	Kabupaten Wonosobo	Disposisi	

15	09/04/2025 16:42	LGMB31047855	Menindaklanjuti Nomor Aduan LGMB45356529. sepertinya OPD terkait gak nyambung sama yg saya keluhkan. yg dipertanyakan itu pelayanan nya yg suka lempar lemparan ke petugas. bahkan di IG perumsatirtasatria nya pun banyak yg komen pelayanan ampas zonk dll. percuma harga naik terus tapi gaada perbaikan pelayanan.	Mobile	KABUPATEN BANYUMAS	Kabupaten Banyumas	Verifikasi	
16	09/04/2025 16:43	LGWA94247142	LaporGub#SepthiyanAjipratama#Sukoharjo#Bendosari#Gentan#Lampu penerangan di sepanjang jalan Gentan Bendosari/perempatan Bugo ke barat mati sudah beberapa bulan mati & pohon disekitar jalan Gentan sampai Bulakrejo sudah sangat tinggi.mohon dilakukan pemangkasan.	Whatsapp	KABUPATEN SUKOHARJO	DINAS PERHUBUNGAN	Disposisi	
17	09/04/2025 16:48	LGWA71070332	Jalan rusak antara desa geger dengan desa pending dan ke Bungas pas jalan turun depan rumah pak sugimin, mohon segera diperbaiki atau di aspal ulang karena banyak anak sekolah	Whatsapp	KABUPATEN MAGELANG	Kabupaten Magelang	Disposisi	
18	09/04/2025 18:39	LGWP03257908	Yth. Admin Gubernur. Anda sebagai admin kalau dikasih tahu jangan ngeyel. Kami warga pekalongan lebih mengerti untuk kewenangannya. RSUD Bendan itu milik Pemerintah Kota. Sehingga untuk kewenangan perbaikan PJU yaitu Dinas Perhubungan Kota Pekalongan. Dulu pernah laporan juga diteruskan ke Dinas Perhubungan Kota Pekalongan. Karena ini beda admin kok malah diteruskan ke rumah sakit. Yang seharusnya 1 hari langsung ditangani Dishub. Eh malah belum ditangani, karena pihak rumah sakit belum laporan kepada Dishub. Mohon untuk dimengerti	Website	KOTA PEKALONGAN	Kota Pekalongan	Disposisi	 Selesai Rabu, 09 April 2025 - 18:20 WIB Admin Gubernur Yth. Bapak/Ibu Pelapor, Kami informasikan bahwa aduan dengan kode LGWP30622048 berkaitan dengan penerangan jalan di dalam area Rumah Sakit, sehingga pemeliharannya menjadi tanggung jawab pihak Rumah Sakit. Terima kasih
19	09/04/2025 19:31	LGWA31465547	Jalanan di depan SD Negeri Pejagran kecamatan Ngombol rusak parah seperti kolam ikan pak, kapan segera diperbaikinya pak	Whatsapp	KABUPATEN PURWOREJO	Kabupaten Purworejo	Verifikasi	
20	09/04/2025 20:55	LGWP51968017	Mohon informasi tentang mekanisme penjualan gabah dari petani ke bulog. Beserta nomor narahubungannya.. menurut rumor yang beredar didaerah saya, bahwa pembayaran tidak tunai, tapi dihutang. Terimakasih	Website	KABUPATEN REMBANG	Kabupaten Rembang	Verifikasi	

21	09/04/2025 22:58	LGWP46692270	selamat malam kepada Yth bpak gubernur Jawa Tengah mohon untuk di alokasikan tempat hiburan malam dengan sesui tempatnya pak Cafe Panorama Dukuh Purwosari RT 01 RW 01 Desa Gandarum Kec Kajen Kab.Pekalongan itu dekat dengan Sekolah SMP N 3 Kajen pak jarak sekitar 300 meter dari tempat hiburan malam ke sekolahan smp 3 kajen. padahal warga setempat menolak keras pembangunan panorama cafe karena dapat mempengaruhi remaja sekolah dan juga lingkungan masyarakat. cafe sudah dibangun sekitar 2-3 tahun yang lalu pak mohon bantuanya pak terimakasih	Website	KABUPATEN PEKALONGAN	Kabupaten Pekalongan	Disposisi	
----	------------------	--------------	--	---------	-------------------------	-------------------------	-----------	---